

保証会社控



個人情報の取得・管理・利用に関する同意事項及び賃貸借保証委託契約内容に関する重要事項説明書

賃貸借保証委託契約(以下「委託契約」という)又は賃貸借保証契約(以下「保証契約」という)の申込者、連帯保証人予定者並びに契約当事者(賃借人、連帯保証人及び賃貸人)(以下、これらの者を「申込者等」という)は、日本信用保証株式会社(以下「当社」という)が、本条項に従い、個人情報を取り扱う事に同意します。

第1条(個人情報)

個人情報とは、以下の個人に関する情報をいい、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるものをいいます。また、その情報のみでは識別できない場合でも、他の情報と容易に照合する事ができ、それにより特定の個人を識別することができるものも個人情報に含まれます。

- ①氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、国籍、職業、勤務先名称、勤務先住所、勤務先電話番号及び年取等の入居申込書兼保証委託申込書(以下「申込書」という)、委託契約書及び保証契約書に記載された属性情報(変更後の情報を含む)。
- ②委託契約及び保証契約に関する賃貸物件の名称、所在地及び賃料等の契約情報。
- ③委託契約及び保証契約に関する賃料支払状況等の取引情報。
- ④運転免許証、パスポート及び在留カード(表裏)に記載された本人確認のための情報。
- ⑤個人の肖像又は音声を磁気的又は光学的記録媒体等にて記録された映像又は音声情報。
- ⑥裁判所等公共機関、官報、マスメディア、電話帳又は住宅地図等において公開されている情報。

第2条(関連する個人情報)

当社は、緊急連絡先及び同居人等の申込者等の関係者に関する個人情報についても本条項に従って取り扱います。

第3条(個人情報の利用目的及び必要情報提出)

当社が取り扱う個人情報の利用目的は以下のとおりです。利用目的を超えて個人情報を利用する事はありません。又、申込者等は、委託契約申込、締結・履行に必要な情報を提出する事に同意します。

- ①委託契約及び保証契約の締結可否の判断のため。
- ②委託契約及び保証契約の締結及び履行のため。
- ③委託契約に基づく求償権の行使のため。
- ④サービスの紹介のため。
- ⑤サービスの品質向上のため。
- ⑥ご意見、ご要望又はご相談について、確認、回答又はその他の対応を行うため。
- ⑦賃貸人及び管理会社からの委託に基づく収納代行事務を行うため。
- ⑧賃貸借契約の履行及び管理並びに契約終了後の債権債務の精算に協力するため。
- ⑨上記①から⑧の利用目的を達成するために必要な範囲での個人情報の第三者への提供。

第4条(個人情報の第三者への提供)

(1)当社は、以下に該当する場合を除くほか、あらかじめ申込者等本人の同意を得ずに個人情報を第三者に提供する事はありません。

- ①法令に基づく場合。
- ②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、申込者等本人の同意を得る事が困難であるとき。
- ③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、申込者等本人の同意を得る事が困難であるとき。
- ④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行する事に対して協力する必要がある場合であって、申込者等本人の同意を得る事により当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

(2)申込者等は、当社が申込者等の個人情報を以下の第三者に対し提供する事に同意します。

- ①第3条記載の利用目的の達成のために、申込者、連帯保証人予定者、賃借人、連帯保証人、賃貸物件の所有者、賃貸人、管理会社、仲介会社、調査会社、緊急連絡先若しくは同居人等の申込者等の関係者、又はその他しかるべき第三者に対し提供する事。
- ②その他申込者等が第三者に不利益を及ぼすと当社が判断した場合に当該第三者に対し提供する事。

第5条(第三者の範囲)

以下の場合、個人情報の提供を受ける者は、第三者に該当しないものとします。

- ①当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取り扱いの一部又は全部を委託する場合(なお、委託先における個人情報の取り扱いについては当社が責任を負います)。
- ②合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合。

第6条(個人情報の登録・利用等に関する項目)

- (1)申込者は、当社が個人情報を第2条のとおり取得・保存(当社データベース)する事に同意します。
- (2)申込者等は、当社が申込者等との委託契約又は保証契約締結可否の判断及び委託契約又は保証契約の履行・求償権の行使のために、当社が当社データベースに照会し、申込者等に関する個人情報が登録されている場合には、当社が当該情報を利用する事に同意します。
- (3)申込者等は、以下の表に定める個人情報(当社データベース)以下の表に定める期間登録され、当社の審査業務において申込者等との契約締結可否の判断及び契約の履行・求償権の行使のために利用される事に同意します。
- (4)申込者等は、賃貸人が賃借人等に対して建物明渡請求訴訟を提起した場合に、これにかかる情報を、賃貸人が当社に対し、当社が当社データベースに登録する目的で提供する事に同意します。
- (5)原則として申込者等本人に限り、当社データベースに登録されている個人情報に係る開示請求又は

は当該個人情報に誤りがある場合の訂正、削除等の申立を、当社審査部が定める手続き、その方法によって行う事ができます。

	登録情報	登録期間
1	氏名、生年月日、住所、電話番号等の本人を特定するための情報	下記の3又は4のいずれかの登録情報が登録されている期間
2	賃貸物件の名称、住所等賃貸物件を特定するための情報	
3	委託契約又は保証契約の申込をした事実	当社に登録した日から1年間
4	当社の賃貸人に対する支払い状況、求償金支払請求訴訟及び建物明渡請求訴訟に関する情報	契約期間中及び契約終了後債務が消滅してから5年間

第7条(個人情報の当社への提供)申込者等は、申込者、連帯保証人予定者、賃借人、連帯保証人、賃貸人、管理会社、仲介会社又は緊急連絡先及び同居人等の申込者等の関係者が、申込者等の個人情報、第3条記載の利用目的のために当社に対し提供する事に同意します。

第8条(個人情報の開示・訂正等・利用停止等)

(1)当社は、当社所定の方法により、申込者等本人から、当該申込者等本人が識別される個人情報の開示を求められたときは、申込者等本人に対し、遅滞なく、当該保有個人情報を開示します。ただし、開示する事により以下の各号のいずれかに該当する場合には、当社の判断により個人情報の全部又は一部を開示する事はありません。

- ①申込者等本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合。
- ②当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合。
- ③法令に違反する事となる場合。
- (2)当社は、当社が保有する個人情報の内容が事実でない事が判明した場合、利用目的の達成に必要な範囲内において、速やかに当該情報を最新の情報へ訂正、追加又は削除(以下「訂正等」といいます)。

(3)当社は、本条項に違反して個人情報を利用している場合、個人情報を不正に取得した場合、及び不正に第三者に提供した場合、申込者等本人の請求に応じて当該違反の是正に必要な限度で当該個人情報の利用又は第三者への提供を停止(以下「利用停止等」といいます)します。ただし、当該個人情報の利用停止等に多額の費用を要する場合その他の利用停止等を行う事が困難な場合であって、申込者等本人の権利利益を保護するため必要なこれに代わるべき措置をとるときは、この限りではありません。

第9条(個人情報の正確性)当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めます。ただし、委託契約又は保証契約の申込時又は締結時においてご提供いただいた個人情報が正確かつ最新である事については、申込者等が責任を負うものとします。

第10条(必要情報の提出)申込者等は、委託契約の申込、締結又は履行に必要な情報を提出する事に同意します。

第11条(本条項不同意の場合の措置)申込者等が、委託契約及び保証契約において必要な記載事項(申込書、委託契約書及び保証契約書表面に記載すべき事項)の記載を希望されない場合、及び本条項の全部又は一部を承認できない場合には、当社は委託契約及び保証契約の締結を拒否する事ができるものとします。ただし、第3条④に同意しない場合は、これを理由に当社が委託契約及び保証契約を拒否する事はありません。

第12条(審査結果)当社は、委託契約及び保証契約申込についての審査結果を賃貸人、管理会社又は仲介会社へ通知します。なお審査結果は審査時点のものであり、契約時点で申込者等に著しい信用状況の変動や、申込内容の変更等がある場合には契約できない場合があります。又、当社による審査により、委託契約及び保証契約が受諾されない結果となつた場合であっても、審査内容及び審査の理由は開示しません。また、当社は、法令に定められた訂正等・利用停止等の場合を除き、提供された個人情報及び個人情報を含む書面についてはいかなる場合にも返却及び削除しません。

第13条(個人情報の管理)

- (1)当社は、その管理下にある個人情報の紛失、誤用及び改変を防止するために、適切なセキュリティ対策の実施に努めます。
- (2)当社は、保有する個人情報について権限を持つ利用者のみがアクセスできる安全な環境下に保管するよう努めます。

第14条(個人情報の取り扱い業務の外部委託)当社は、個人情報を取り扱う業務の一部又は全部を外部委託する事ができます。

※私は、運転免許証、パスポート及び在留カード(表裏)の本人確認書類並びに当社の写真判断に必要な書類を提出する事に同意します。併せて、別紙「保証委託申込書」記載内容に相違なく、保証委託契約内容についての説明を受けました。上記「個人情報の取扱いに関する条項」及び「賃貸借保証委託契約内容に関する重要事項説明書」に同意の上申します。

御記入日(西暦)	申込者署名欄(御本人様直筆で御署名下さい)	管理会社様名	説明者様名
年 月 日			

第15条(統計データの利用)当社は、提供を受けた個人情報をもとに、個人を特定できない形式に加工した統計データを作成する事があります。当社は、当該データにつき何らの制限なく利用する事ができるものとします。

第16条(本条項の改定)当社は、法令等の定めがある場合を除き、本条項を随時変更する事ができるものとします。

第17条(個人情報管理責任者)

日本信用保証株式会社 代表取締役社長

第18条(問合せ窓口)個人情報に関する苦情、利用目的の通知、開示、訂正等、利用停止等又はその他のご質問ご相談若しくはお問合せにつきましては当社ホームページ(<http://www.pledge-24.com>)を参照いただくか、以下の問合せ窓口までご連絡ください。なお、手続に際しては、当社所定の手数料を要します。住所:岡山県岡山市北区奥田1-5-30
担当部署:日本信用保証株式会社お客様相談室 電話番号:086-237-8881
受付時間:土・日・祝日・当社休業日を除く9:00～17:00

賃貸借保証委託契約内容に関する重要事項説明書

※重要な内容ですので、よくお読みになったうえでお申し込みをお願い致します。

- 1.申込先保証会社
社名:日本信用保証株式会社、住所:岡山県岡山市北区奥田1-5-30、電話番号086-237-8881
- 2.保証の範囲及び内容
お客様の債務となる賃料等(申込書及び賃貸借保証委託契約書記載の月額賃料)及び原状回復費について、お客様が万一お支払い不能の場合、当社が保証委託契約の範囲でお客様に代わり賃借人様又は管理会社様にお支払い致します。上記債務は当社が一時的に立替払いを行います。最終的にはお客様の債務としてお支払い頂きます。本契約第4条記載の内容となります。
- 3.保証委託契約期間
保証契約期間は、保証開始日から退去明渡日2年更新(ビジネスA・Bは1年更新)となります。原契約が同一条件で更新された場合も保証致します。又、定期建物賃貸借の場合についても退去明渡日まで保証致します。
- 4.保証委託料及び保証委託契約期間、更新料、保証限度額

商品	住居用	住居用ビーター	ビジネスA・B	学生	ハーティー
保証料	月額賃料の48%	月額賃料の20%	月額賃料の78%	月額賃料の24%	月額賃料の24%
保証契約期間	1年間	1年間	1年間	2年間	2年間
更新料	10%(上限10,000円)	10%(上限10,000円)	10%(上限30,000円)	2年は無料10%(上限10,000円)	2年は無料10%(上限15,000円)
保証限度額	12ヶ月	12ヶ月	6ヶ月店舗・トランクルーム 3ヶ月倉庫	12ヶ月	6ヶ月

5.求償権行使

賃料支払約定期日を過ぎても賃料等を御入金されない場合、当社がお客様に代わり賃貸人へ立替払い(以下「代位弁済」という。)致します。当社は代位弁済により発生した求償権をお客様へ行使致します。※代位弁済1回につき事務手数料1,000円及び別途消費税等を御請求致します。

6. 賃貸借保証委託契約解除

- ①本契約は原契約の存続期間中は継続します。但し、お客様が賃貸人の書面による承諾を得て、当社に本契約解除の申し出を行った場合は本契約を解除する事が出来ます。
- ②当社は、お客様が以下の何れかに該当した場合、賃貸人に何らの通知又は催告をすること無く直ちに本契約を解除する事が出来ます。
 - ・原契約又は、本契約の各条項に違反した時。
 - ・暴力犯、過激派、テロ組織、若しくはこれに類する組織(以下「反社会的集団」という。)に属し或いは関係者である事が判明した時。
 - ・本物件、共用部分、付属設備等に反社会的集団の組織、名称、活動等に関するものを掲示、又は搬入した時。
 - ・反社会的集団に属し或いは関係者を居住させ、又はこれらの者を反復継続して出入りさせた時。
 - ・お客様又はその関係者が本物件、共有部分、その他本物件の近隣に於いて反社会的集団の威力を背景に粗野又は乱暴な言動により第三者に不安感、不快感、迷惑を与えた時。
 - ・本契約に関する重要な事項について故意または過失により虚偽の事実を告げ、当社が誤認して契約が締結された時。

物件名

(号室)